

## politique de confidentialité

### Introduction

Cette politique de confidentialité détaille la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos informations personnelles lors de l'utilisation de notre plateforme (ci-après « nous » ou « la société »). En accédant ou en utilisant nos services, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique.

### 1. Informations que nous collectons

- Informations personnelles : données telles que le nom, l'e-mail, le numéro de téléphone et d'autres détails que vous fournissez volontairement.
- Données d'utilisation : informations sur votre interaction avec notre plateforme, telles que les pages visitées, le temps passé sur session, adresse IP, navigateur et type d'appareil.
- Cookies et technologies similaires : Nous utilisons des cookies pour optimiser votre expérience utilisateur et analyser les modèles de trafic.

### 2. Utilisation des informations

Les informations collectées sont utilisées aux fins suivantes :

- Fournir, exploiter et améliorer nos services.
- Répondre aux requêtes, aux demandes et assurer le support des utilisateurs.
- Envoyer des nouvelles, des mises à jour et d'autres communications liées à la plateforme.
- Respecter les obligations légales et protéger nos droits et ceux de nos utilisateurs.

### 3. Partage d'informations

Vos informations personnelles ne seront ni vendues ni partagées avec des tiers, sauf dans les cas suivants : circonstances:

- Fournisseurs de services : nous partageons des données avec des tiers qui nous aident à exploiter la plateforme, tels que les services d'hébergement Web et d'analyse de données.
- Conformité juridique : lorsque cela est nécessaire pour se conformer à la loi, répondre à des processus juridiques ou protéger les droits de l'entreprise et de ses utilisateurs.

### 4. Sécurité des informations

Nous avons mis en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos informations personnelles contre tout accès non autorisé, perte, altération ou destruction. Cependant, il faut tenir compte du fait que Aucune transmission de données sur Internet n'est totalement sécurisée.

## **5. Droits des utilisateurs**

Vous avez le droit de :

- Accédez à vos informations personnelles et demandez-en une copie.
- Rectifier les données inexactes ou incomplètes.
- Supprimez vos informations personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires.
- Retirer votre consentement au traitement de vos données.
- S'opposer à l'utilisation de vos informations à certaines fins.
- Demander la portabilité de vos données vers un autre prestataire.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par email : [support@platform.com](mailto:support@platform.com) .

## **6. Utilisation des cookies**

Nous utilisons des cookies et des technologies similaires pour améliorer votre expérience de navigation, personnaliser contenu et analyser le comportement des utilisateurs. Vous pouvez désactiver les cookies depuis le paramètres de votre navigateur, bien que cela puisse affecter le fonctionnement de certaines fonctionnalités de la plateforme.

## **7. Modifications de la politique de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. N'importe lequel Tout changement important sera notifié via notre site Web ou par e-mail.

Date de dernière mise à jour : 15/11/2024.